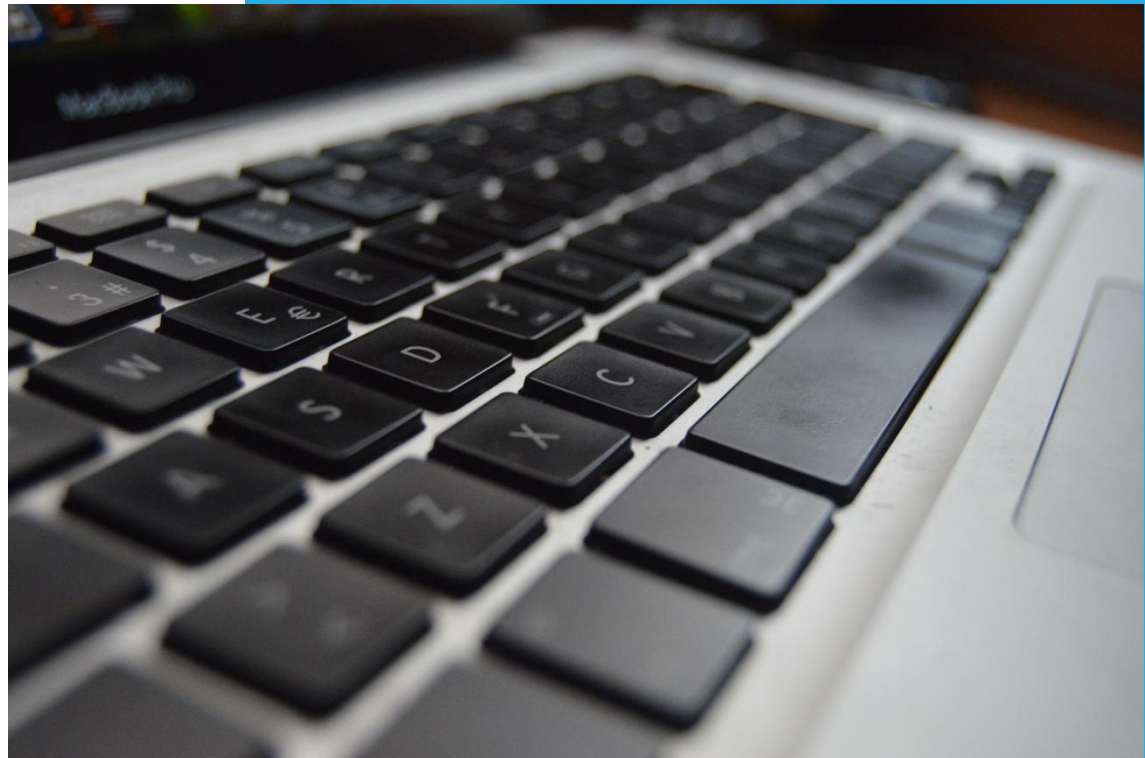


# onlimited

## Generelle aftalevilkår



Gunnar Clausens Vej 32 D | 8260 Viby J

70 70 25 26 | [www.onlimited.dk](http://www.onlimited.dk) | [kontakt@onlimited.dk](mailto:kontakt@onlimited.dk)

CVR: 31583837

## Generelle aftalevilkår

*Medmindre andet er specifikt angivet i den enkelte aftale mellem Onlimited ApS og kunden, er de generelle aftalevilkår gældende for enhver aftale. Aftalevilkårene er udtryk for et sæt generelle vilkår og betingelser, inden for hvilke alle aftaler/projekter afvikles.*

### § 1 Projekter og projektafvikling

Det er vigtigt at projektet bliver udførligt beskrevet inden opstart, og både kunden og Onlimited ApS er enige herom. Projektet afleveres som beskrevet – hverken mere eller mindre. Er en funktion ikke beskrevet bliver denne ikke leveret.

### § 2 Ændringer/tilføjelser til kravspecifikationen

Kunden har løbende mulighed for at aftale ændringer og tilføjelser til projektet i samråd med Onlimiteds projektleder.

Sådanne ændringer bliver enten afregnet på baggrund af medgået tid eller til fast pris, som en decideret tillægsaftale. Det er vigtigt at der foreligger en præcis beskrivelse af disse ændringer, således at der ikke opstår uoverensstemmelser når projektet skal testes og afleveres.

### § 3 Tids- og testplan

Efter en aftale er indgået, og inden projektets opstart, udarbejder Onlimited ApS en tids- og testplan. Begge parter er indforstået med, at overholdelse af tidsplanens enkelte milepæle er en forudsætning for den samlede tidsplan. Skulle kunden være forsinket i tilbagemeldinger, berettiger dette Onlimited ApS til en udskydelse af projektet med minimum samme varighed.

Da tidsplanen beror på estimater, kan tidsplanen anses for at være vejledende, og forsinkelser vil kunne forekomme. Onlimited ApS vil hurtigst muligt informere omkring dette, og efterfølgende levere en opdateret tidsplan

Det er kundens pligt at teste projektet i de aftalte perioder til dette – se afsnittet ”§ 4 Test og fejlrettelser” for info om testperioden.

### § 4 Test og fejlrettelser

Kunden har ansvar for at teste den løsning der udvikles. Onlimited ApS’ udviklere og projektledere har teknisk indsigt og forstår til en vis grad kundens forretning/koncept. Det er dog kunden der forstår forretningen/konceptet bedst. Kunden skal således forvente at være en aktiv spiller i test-

faserne. Dette være sig både i de indledende faser, hvor der testes prototyper, ligesom i de senere faser, hvor den egentlige software testes.

Test sker ud fra den udarbejdede kravspecifikation samt de tilføjelser og ændringer, der måtte være aftalt til denne undervejs i projektet – Testen foretages på baggrund af den nedskrevne kravspecifikation, samt godkendte og nedskrevne ændringer.

Onlimited ApS er forpligtet til at rette alle fejl uden merbetaling i test-fasen. Bemærk fejl i denne sammenhæng betragtes som afvigelser fra kravspecifikationen, og ikke som uhensigtsmæssigheder på leverancetidspunktet.

## § 5 Leverance

Når testen er afsluttet og godkendt, overføres løsningen til produktionsmiljøet, hvorefter kunden efterfølgende har 30 dage til en driftstest. Herefter anses løsningen for leveret (betegnes leverancedato). Frem til leverancedatoen yder Onlimited ApS gratis support og fejlrettelser på løsningen. Bemærk fejl i denne sammenhæng betragtes som afvigelser fra kravspecifikationen. Herefter bliver rettelser udbedret mod betaling, jf. Prislisten eller en evt. indgået samarbejdsaftale. Se endvidere afsnittet ”§ 6 Misligholdelsesbeføjelser” i Onlimited ApS Salgs- og leveringsbetingelser.

## § 6 Tredje parts komponenter / aftaler

Hvad enten der er tale om engangsindkøb af tredjepartskomponenter, eller en løbende leje af tredjepartskomponenter til projektet, er det kunden der indkøber disse og laver den juridiske aftale med underleverandøren. Herefter overdrages en administrationsadgang til komponenten, således at Onlimited ApS kan indarbejde denne i løsningen.

## § 7 Minimumversioner

Løsninger udvikles således at de som minimum kan afvikles på nedenstående platforme, på tidspunktet for lanceringstidspunktet:

**App-projekter:** Seneste tre versioner af henholdsvis iOS og Android.

**Web-projekter:** Løsninger udvikles til nyeste version af Firefox samt Google Chrome. Der ydes generelt ikke understøttelse af ældre versioner af browserne, ligesom Internet Explorer samt Edge generelt ikke understøttes.

## § 8 Design

Onlimited ApS har rettighederne til designet, og vil kunne anvende lignende komponenter i andre løsninger.

## § 8.1 Appdesign

Der tages som regel udgangspunkt i standardkomponenter. Disse kan afvige i designet på de forskellige platforme samt os-versioner. Indeholder løsningen både en iOS og en Android version, designes der ud fra en af platformene.

## § 9 Hosting af løsning

Onlimited ApS stiller i udgangspunktet ikke hosting-miljøer til rådighed for den enkelte løsning. Det er således kundens eget ansvar at levere en platform for afviklingen af løsningen.

Kunden kan give adgang til deres hosting-miljø, hvorigennem Onlimited ApS kan udgive projekterne.

Onlimited ApS kan mod betaling bistå i oprettelse af en Azure Cloud-miljø.

## § 10 GDPR og slettepolitikker

Onlimited ApS kan ikke rådgive omkring GDPR. Det er derfor kundens ansvar at give Onlimited ApS instruks i, hvad der betegnes som personfølsomme oplysninger og hvordan disse skal behandles. Dette skal fremgå tydeligt i kravsspecifikationen på løsningen.

Det er ligeledes kundens ansvar at instruere Onlimited ApS i, hvorledes slettepolitikker skal indarbejdes i løsningen. Disse instrukser skal ligeledes indgå i kravspecifikationen.

## § 11 Priser

Inden kontraktindgåelse beror priser på et estimat, og anses derfor at være vejledende. Så snart en kontrakt er underskrevet er prisen gældende.

Her henvises til ”§ 5 Priser og betaling” i Onlimited ApS’ Salgs- og leveringsbetingelser.

## § 12 Betaling

Alle større projekter bliver aftalt betalt i rater. Rater faktureres forud i takt med projektet færdiggøres.

Her henvises til ”§ 5 Priser og betaling” i Onlimited ApS’ Salgs- og leveringsbetingelser.

## § 12 Opsigelse

Aftalen er i udgangspunktet uopsigelig for begge parter efter indgåelse. Dog kan kunden vælge at opsigte aftalen såfremt Onlimited ApS væsentligt misligholder sine leveranceforpligtelser. Inden en

sådan opsigelse kan finde sted, skal kunden skriftligt underrette leverandøren om den manglende/utilfredsstillende leverance. Leverandøren har herefter 30 dage til vederlagsfrit at udbedre leverancen. Ved gennemført afhjælpning kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende.

Sker ubedringen ikke inden for tidsfristen kan kunden opsig samarbejdet. Allerede betalte a conto-rater bliver ikke tilbagebetalt.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som Onlimited ApS vælger ikke at afhjælpe.

Der henvises til "§ 12 Opsigelse" i Onlimited ApS' Salgs- og leveringsbetingelser.